

つばめっこを利用して（保護者等向け）
 <栄つばめっこ集計結果>

作成日：2018.4.19	実施期間	2018年2月1日～2月16日	調査方法	アンケート配布回収方法	配布数	100	回収数	81.3	回収率	81.3%	有効回収数	100	有効回答率	100.0%
---------------	------	-----------------	------	-------------	-----	-----	-----	------	-----	-------	-------	-----	-------	--------

<はじめに>

1. 家族構成と職業を教えてください。 ※お子さんを中心とした構成で記入をお願いします。													
共働き	46.2%	きょうだい	46.2%	父子		母子	7.7%	祖父(母)	7.7%				
備考													
2. 現在、住まわれている地区を教えてください。 ※1つ選んでください。													
泉区		宮城野区	100.0%	青葉区		その他		区					
3. お子さんが保持している手帳の種類を教えてください。 ※複数保持者あり													
療育手帳A	23.0%	療育手帳B	54.0%	身体障害者手帳	15.4%	手帳なし		無回答	7.7%				
備考	身体障害者手帳：（うち、1級→、2級→、3級→、4級→、無記入→）												
4. お子さんの学年を教えてください。 ※1つ選んでください。													
小1～小3	31.0%	小4～小6	61.5%	中1～中3	7.7%	高1～高3		その他					
5. お子さんの通われている学校を教えてください。 ※1つ選んでください。													
支援学級(地域の学校)	61.5%	普通学級(地域の学校)	15.4%	支援学校	23.1%	無回答							
6. つばめっこに通われて何年目を教えてください。 ※1つ選んでください。													
1～6年目	92.3%	7～10年目	7.7%	11～12年目		不明		その他					
7. どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。													
活動内容	2.2%	ニーズに応じてくれる	20.0%	時間帯	11.1%	職員	13.3%	負担金	2.2%				
施設の設定		特にない		その他		詳細→							
8. 現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。													
1事業所	46.2%	2事業所	30.8%	3事業所	15.4%	4事業所	7.7%	5事業所以上					
9. 複数事業所を利用している理由を教えてください。 ※7. で2事業所以上に○をつけた方のみお答えください													

<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	84.6%	15.4%			
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	77.0%	23.1%			・専門性は、スタッフによりばらつきがあるのでは？と思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	46.2%	53.9%			

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
----	--	----	-----------	-----	-----	-----

適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	92.3%	7.7%			
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 ⁱ は作成されていますか？	100.0%				
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	100.0%				
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	100.0%				
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	84.6%	15.4%		7.7%	・変更のお知らせをいただいたが開所時間が早くなると、帰宅時間が早くなるのか？よくわかりません。 ・その時の活動メンバーによると思うが、30～60分くらい活動時間が長くなるという。
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	84.6%	15.4%		7.7%	・夕方17時くらいまでだと助かります。
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	100.0%				
	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	100.0%				
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	100.0%				
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	92.3%	7.7%			
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	69.2%	30.8%			・おやつ <small>の量</small> もう少し少なくてよいと思う。 ・どれ位なのか、ちょっとわかりづらい。
	⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	92.3%			7.7%	・もう少し抑えられたら助かります。コンビニか、ホットモット。

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑯ 支援内容、利用料等について丁寧な	92.3%			7.7%	

保護者への説明等	説明はなされていますか？					
	⑰ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	100.0%				
	⑱ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	84.6%	15.4%			
	⑲ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	84.6%	7.7%	7.7%		
	⑳ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？ また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	100.0%				
	㉑ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	92.3%	7.7%			・連絡帳、無くてもいいような・・・。
	㉒ ※長期休暇などの利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	92.3%			7.7%	
	㉓ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	92.3%	7.7%			
㉔ 個人情報に十分注意されていますか？	100.0%					

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の	㉕ 緊急時（災害時など）の対応方法は周知・説明はされていますか？	92.3%	7.7%			
	㉖ 非常災害の発生に備え、定期的に避	84.6%	15.4%			

対応	難訓練や必要な訓練が行われていますか？	97.0%	10.7%			
満足度	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	92.3%	7.7%			
	㉘ 事業所の支援に満足していますか？	100.0%				・長期休み、もう少しコストを抑えてもらえたらいいです。

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公園遊び	6	近隣散歩	1	制作活動	7	おやつ作り	5	お買い物 (おやつなど)	4
季節の行事 (花見、豆まきなど)	10	室内でゆっくり	4	近隣の 施設見学 (科学館など)	2	お手伝い (掃除、机拭きなど)	6	特にない	0
その他		詳細→							

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公共機関を利用したお出掛け	6	車を利用したお出掛け	4	プール	7	昼食作り	3	工場見学・施設見学	3
映画鑑賞	2	お泊り会	9	バーベキュー	2	親子参加活動	0	特になし	1
その他		詳細→							
・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。									
参加したい	8	理由→	いろいろな方のお話を聞ける長機芸なので。・ほかのお母さんのお話を聞きたい。・情報交換の場として、参加したいが平日の日中は、なかなか参加できない。保護者の方と会う機会がないので。・ほかのお母さん達と交流、情報交換がしたいから						
参加できない	1	理由→	・現地まで行くのが大変な為。・仕事の為、日程が合わない。						
参加したくない	2	理由→	・学校のPTAだけでいっぱい。片寄らないようにしている。						
その他	2	理由→	・仕事の都合によったり。・仕事があるので、時間に都合がつけば是非参加したい。						
・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。									
<p>・安心できる場所。子供にとってはとても楽しい場所であり親にとっては他で話せないことも相談出来る場所であると思います。</p> <p>・様々な体験が出来る場所であり、本人もスタッフに慣れている為安心して参加できていると思います。長期休みの時のお出かけはいろんな場所へ連れて行ってもらえるので、家族にとってもありがたいです。(忙しくてあまり連れていけないので)</p> <p>・お友達と遊べる場。家でも学校でもない、第三の場所。生活リズムを築く上でも、本人がのびのびと過ごしている場所。・家、学校以外の居場所になっている。安心して活動に参加できている。長期休暇のお出掛けは本人も喜んで親も助かっています。</p> <p>・本人は友達や職員の方々と遊ぶ事をとても楽しみにしています。家でもつばめっこのお話を沢山してくれます。親としても、つばめっこを利用することで気持ちや時間の余裕ができて助かっています。</p> <p>・本人も、特に家族特に母がつばめっこに助けられています。子どもにとってはとても居心地の良い場所だと思います。・学校が終わってから楽しく遊べる場所のようです。先生方やお友達に本人の特徴をわかってもらっているので、家族としても安心してお願いできています。送迎時に、その日の活動の様子を教えてください。つばめっこを本当に楽しみにしている</p> <p>・つばめっこを本当に楽しみにしているよう。受け身が多いかもしれませんがお友達との交流の場、遊びの場として必要な時間だと考えています。入学時からずっと見守っていただき、理解していただきとても心強い存在です。</p>									