

つばめっこを利用して(保護者等向け)
 <七北田つばめっこ集計結果>

作成日:2019.	実施期間	2019年2月1日～2月18日	調査方法	アンケート配布回収方法	配布数	28	回収数	24	回収率	85.2%	有効回収数	24	有効回答率	100.0%
-----------	------	-----------------	------	-------------	-----	----	-----	----	-----	-------	-------	----	-------	--------

<はじめに>
 1.家族構成と職業を教えてください。 ※お子さんを中心とした構成で記入をお願いします。

共働き	54.1%	きょうだい	58.3%	父子		母子	12.5%	祖父(母)同居	4.1%
-----	-------	-------	-------	----	--	----	-------	---------	------

備考 共働き→フルタイム:/パートタイム:

2.現在、住まわれている地区を教えてください。 ※1つ選んでください。

泉区	87.5%	宮城野区	4.1%	青葉区	8.3%	その他		区
----	-------	------	------	-----	------	-----	--	---

3.お子さんが保持している手帳の種類を教えてください。 ※複数保持者あり

療育手帳A	45.8%	療育手帳B	54.1%	身体障害者手帳	12.5%	手帳なし		無回答
-------	-------	-------	-------	---------	-------	------	--	-----

備考 身体障害者手帳:(うち、1級→、2級→、3級→、4級→、無記入→)

4.お子さんの学年を教えてください。 ※1つ選んでください。

小1～小3		小4～小6		中1～中3	41.6%	高1～高3	58.3%	その他
-------	--	-------	--	-------	-------	-------	-------	-----

5.お子さんの通われている学校を教えてください。 ※1つ選んでください。

支援学級(地域の学校)	16.6%	普通学級(地域の学校)	4.1%	支援学校	79.1%	無回答
-------------	-------	-------------	------	------	-------	-----

6.つばめっこに通われて何年目を教えてください。 ※1つ選んでください。

1～6年目	12.5%	7～10年目	62.5%	11～12年目	25.0%	不明		その他
-------	-------	--------	-------	---------	-------	----	--	-----

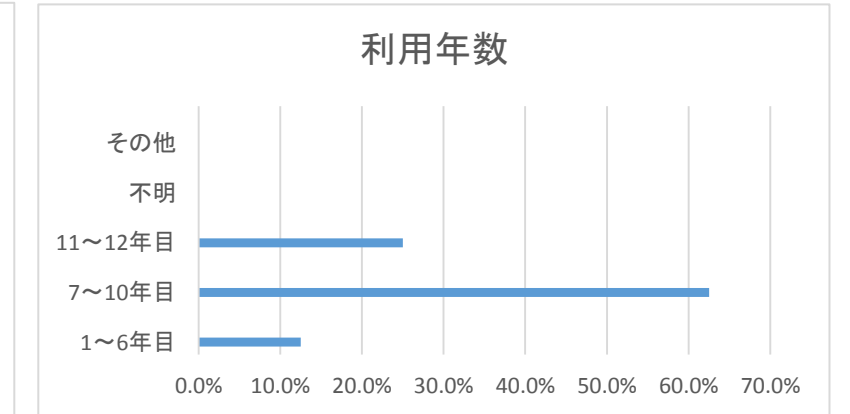
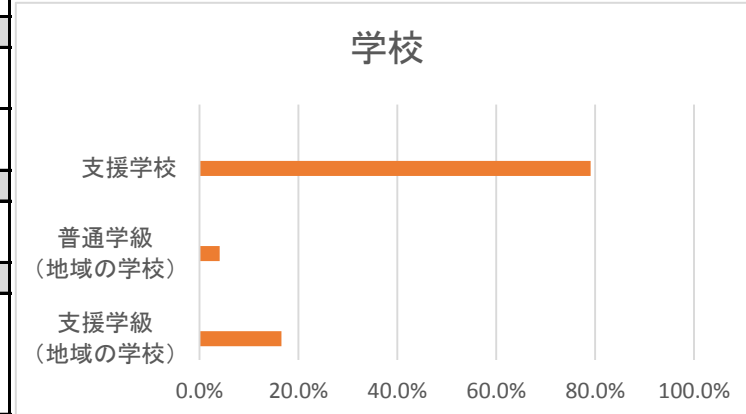
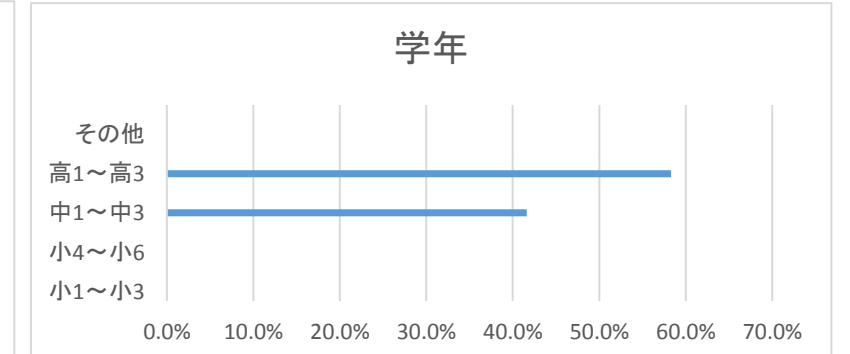
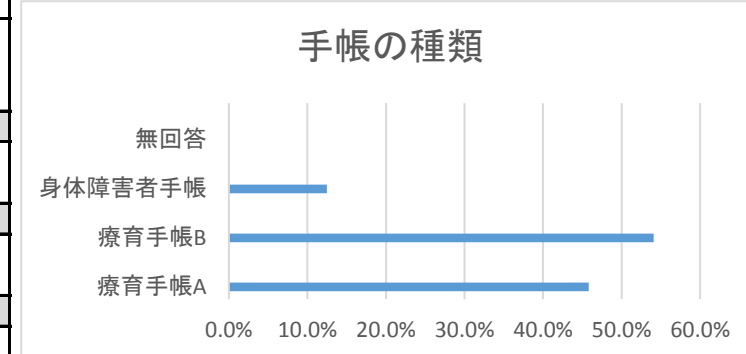
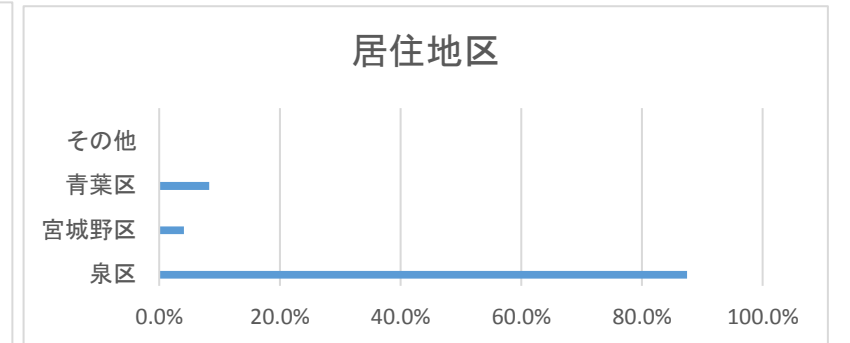
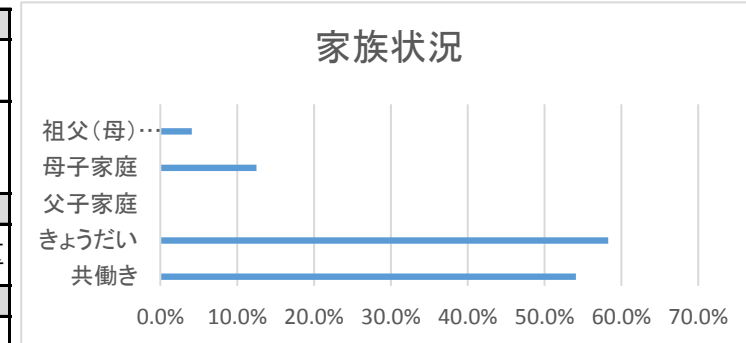
7.どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。

活動内容	79.1%	ニーズに応えてくれる	54.1%	時間帯	37.5%	職員	62.5%	負担金	4.1%
施設の設備		特にない	3.0%	その他	16.6%	詳細→	子どもの希望、ショートレスパイトとの連携利用、自宅から近い(緊急時やすく迎えに行ける距離)		

8.現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。

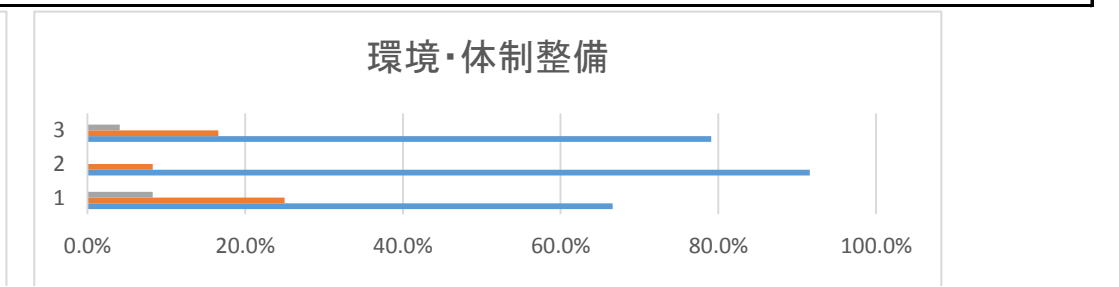
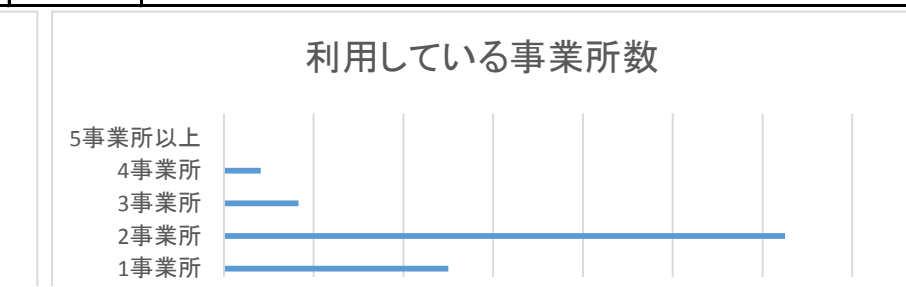
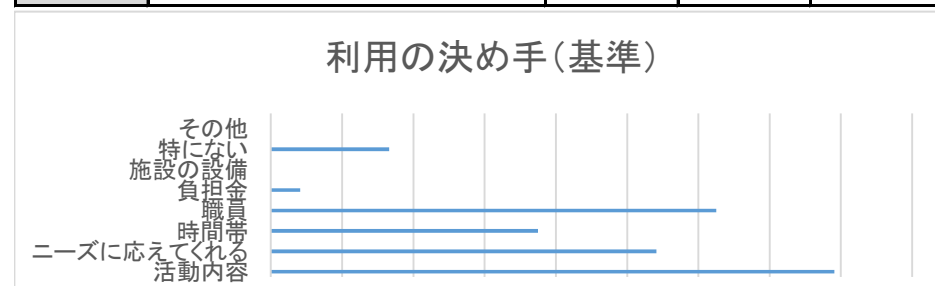
1事業所	25.0%	2事業所	62.5%	3事業所	8.3%	4事業所	4.1%	5事業所以上
------	-------	------	-------	------	------	------	------	--------

9.複数事業所を利用している理由を教えてください。 ※7.で2事業所以上に○をつけた方のみお答えください。
空き状況、1事業所で希望の回数を満たされない、本人の希望、別事業所で別の目的を達成してほしい、様々な体験をしてほしい、活動内容が違って、関わるスタッフや友達も違う、母が仕事をしている為、他のきょうだいの学校行事、用事がある時に利用させたい、様々な事業所で人との関わりを持ってほしい、沢山のお友達と仲良くなってほしい、長期休みに無料で延長出来る、毎日利用しているから、事業所では間に合わない、同じ所だけでなく、色々な場所、スタッフ、友達になれてほしい、定員がいっぱいで利用回数が増やせなかった、様々な事業所、支援員さんとの交流も大切、1ヶ所では週1のみの利用だった為。



<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	66.6%	25.0%	8.3%		
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	91.6%	8.3%	0.0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	79.1%	16.6%	4.1%		

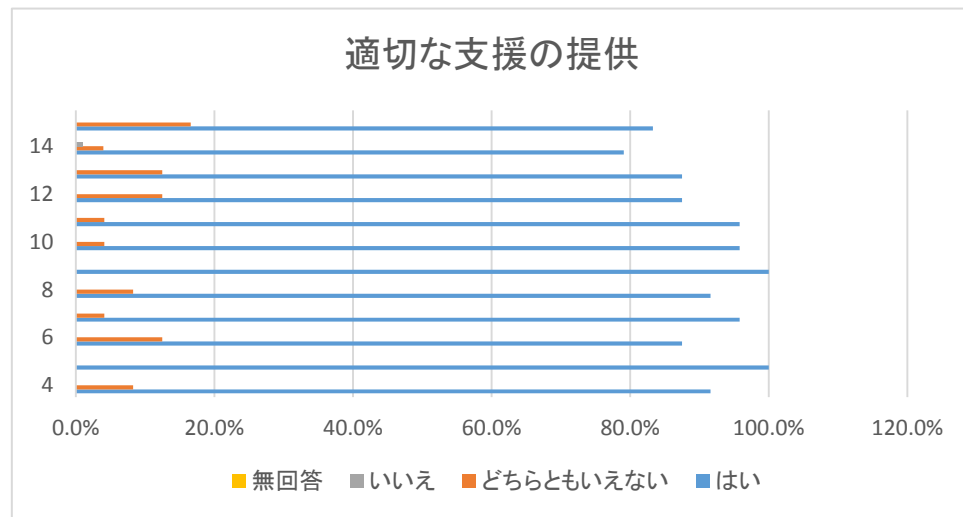


0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0%

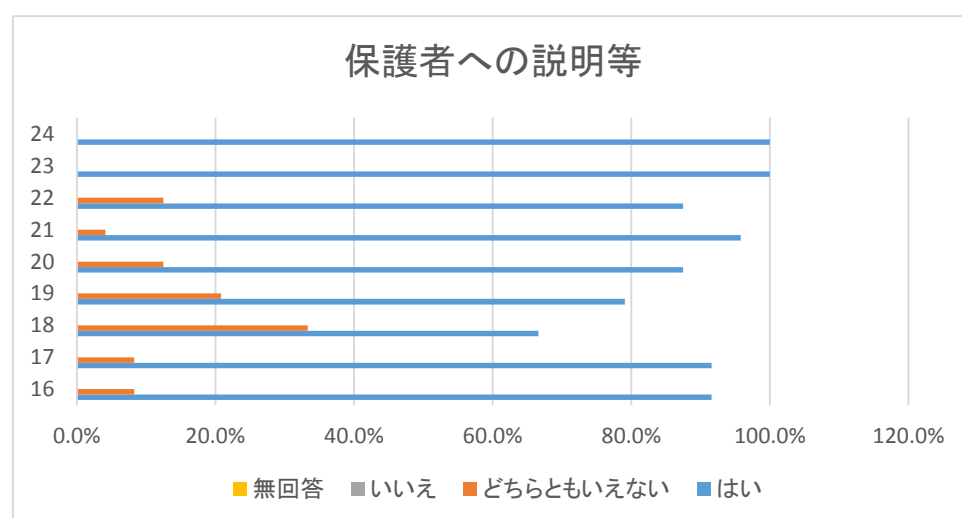
0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%

■無回答 ■いいえ ■どちらともいえない ■はい

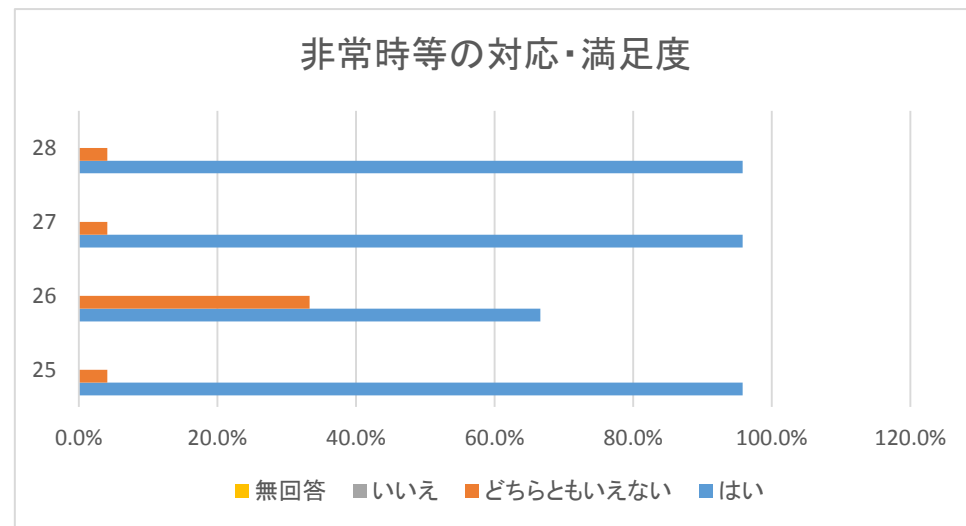
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	91.6%	8.3%	0.0%		
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 ¹ は作成されていますか？	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	95.8%	4.1%	0.0%		
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	91.6%	8.3%	0.0%		臨時休業や早帰り、特に13:30前の時の開所をしてけると助かります。
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	95.8%	4.1%	0.0%		
	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をもらっていますか？	95.8%	4.1%	0.0%		
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	79.1%	16.6%	0.0%		帰宅後、すぐ何か食べたがる
	⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	83.3%	16.6%	0.0%		仕事をしているので「弁当なし」だと正直助かります(お金はかかっても外食がいいです)



項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑩ 支援内容、利用料等について丁寧な説明はなされていますか？	91.6%	8.3%	0.0%		
	⑪ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	91.6%	8.3%	0.0%		
	⑫ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	66.6%	33.3%	0.0%		
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	79.1%	20.8%	0.0%		
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑮ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	95.8%	4.1%	0.0%		
	⑯ ※長期休暇などの利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	100.0%	0.0%	0.0%		
⑱ 個人情報に十分注意されていますか？	100.0%	0.0%	0.0%			



項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の 対応	㉕ 緊急時(災害時など)の対応方法は 周知・説明はされていますか？	95.8%	4.1%	0.0%		
	㉖ 非常災害の発生に備え、定期的に避難 訓練や必要な訓練が行われています か？	66.6%	33.3%	0.0%		
満足度	㉗ 子どもは通所を楽しみにしています か？	95.8%	4.1%	0.0%		
	㉘ 事業所の支援に満足していますか？	95.8%	4.1%	0.0%		



<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	5	近隣散歩	6	制作活動	4	おやつ作り	8	お買い物 (おやつなど)	17
季節の行事 (花見、豆まき など)	12	室内でゆっくり	6	近隣の 施設見学 (科学館など)	4	お手伝い (掃除、机拭き など)	11	特にない	
その他		詳細→							

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用した お出掛け	21	車を利用した お出掛け	9	プール	11	昼食作り	13	工場見学・ 施設見学	10
映画鑑賞	1	お泊り会	10	バーベキュー	4	親子参加活動	1	特にない	
その他	1	詳細→ 夏休みの制作							

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。

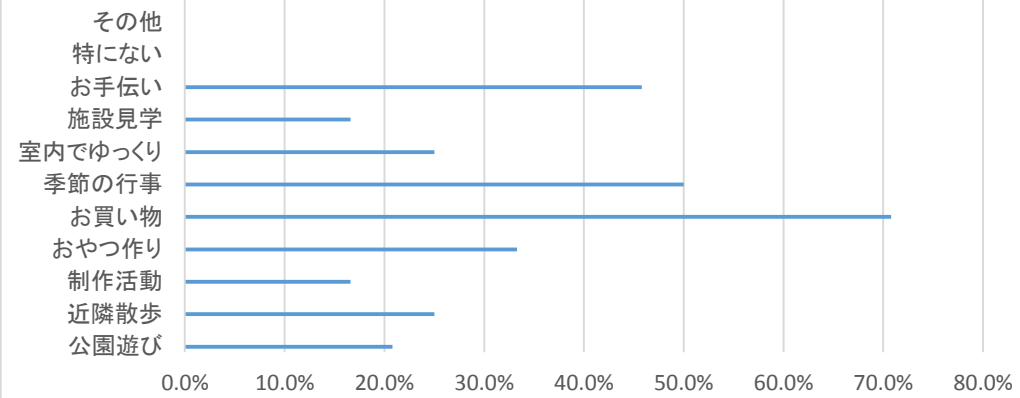
参加したい	6	理由→	色々な話が聞けるから。他の学校の話や先輩母達から情報はとても参考になりました。日程が合えば参加したい(知っている方がいないと参加しづらい時も...)。日頃の活動の様子を詳しく聞かせていただきたい。色々なサービス内容等聞いてみたい。
参加できない	11	理由→	仕事の都合。学校行事と重なる事が多かった。日中働いているのでなかなか難しい。予定が合わせられない事が多く参加出来なかった。
参加したくない		理由→	
その他	3	理由→	仕事が休みならば参加したい。仕事の都合が合えば参加したい。

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。

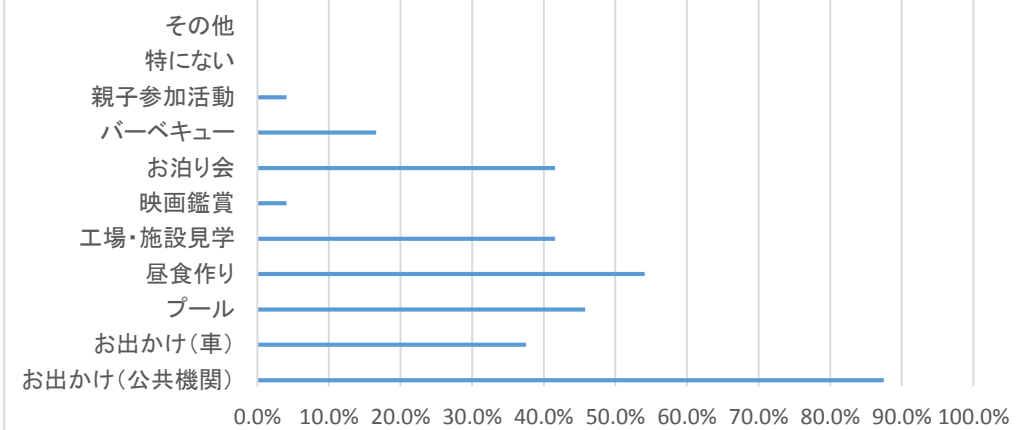
また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

- ・小さい頃から通っているので、親も本人も安心して利用出来ます。
- ・本人が安心して過ごせる場所だと思います。家族にとっても安心して預けられる場所だと思います。引き続きよろしくお願ひします。
- ・毎週つばめっこの日を楽しみにしています。本人にとっては気を使わずゆったり楽しめる場所のようです。
- ・子ども可能性を広げてくれ楽しいつながり。
- ・学校以外で安心して行ける場所だと思っています。
- ・安心して預けられる場所、本人も毎日楽しみにしています。
- ・学校とも家とも違う場所で過ごす時間があるのはとてもいいと思っています。
- ・ルーティンとして本人のスケジュールに入っている。ないと不安になるので。
- ・安心して参加出来る場所、スタッフの皆さんも一生懸命に子どもに寄り添い、対応してくださっています。高校生になっているので、もっと長い時間と参加出来る日にちが多いと嬉しいです。
- ・週2日つばめっこに行く事が当たり前の生活になっています。家と学校以外の安心して過ごせる場所です。
- ・本人がホッとで出来たり、切り替え、リセット出来る場、体験を積み場、他の集団と同じ場面であっても、その場の活動緑芽異なる事により自信を広げる場。
- ・本人にとってはとても過ごすやすく安心出来る所です。その本人を見ている家族も安心出来ます。又、職員の方にも何でも話せるので、家族は甘えてる所もあり本当に助かっています。
- ・親が出来ないことをやっけてくださり、様々な経験を通して、成長を振り返る事が出来る。様々な人との交流を楽しむ、リフレッシュの場所。これまでの経験を振り返って、長所・短所・成長の様子など情報が共有できる大切な家族同様の存在です。

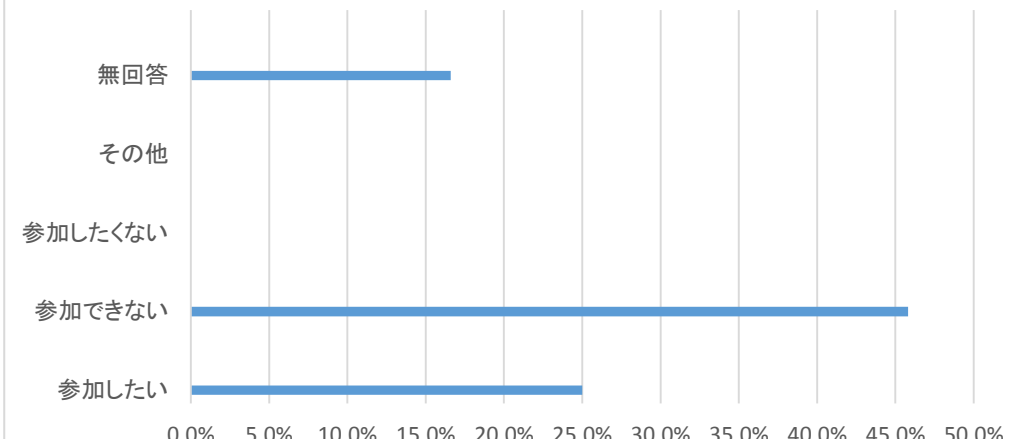
放課後利用時の活動(希望)



長期休暇時活動(希望)



保護者会・懇談会について





0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0% 40.0% 45.0% 50.0%