

つばめっこを利用して(保護者等向け)
 <七北田つばめっこ集計結果>

作成日:2020.3.1	実施期間	2020年1月27日～2月17日	調査方法	アンケート配布回収方法	配布数	19	回収数	14	回収率	73.7%	有効回収数	14	有効回答率	100.0%
--------------	------	------------------	------	-------------	-----	----	-----	----	-----	-------	-------	----	-------	--------

<はじめに>

1.家族構成と職業を教えてください。 ※お子さんを中心とした構成で記入をお願いします。									
共働き	35.7%	きょうだい	50.0%	父子	0.0%	母子	7.1%	祖父(母)同居	7.1%
備考	共働き→フルタイム:20%/パートタイム:80%								
2.現在、住まわれている地区を教えてください。 ※1つ選んでください。									
泉区	100.0%	宮城野区	0.0%	青葉区	0.0%	その他	0.0%	区	
3.お子さんが保持している手帳の種類を教えてください。 ※複数保持者あり									
療育手帳A	42.9%	療育手帳B	57.1%	身体障害者手帳	14.3%	手帳なし	0.0%	無回答	0.0%
備考	身体障害者手帳:(うち、1級→1名、2級→1名)								
4.お子さんの学年を教えてください。 ※1つ選んでください。									
小1～小3	0.0%	小4～小6	0.0%	中1～中3	28.6%	高1～高3	71.4%	その他	0.0%
5.お子さんの通われている学校を教えてください。 ※1つ選んでください。									
支援学級(地域の学校)	14.3%	普通学級(地域の学校)	0.0%	支援学校	71.4%	無回答	14.4%		
6.つばめっこに通われて何年目かを教えてください。 ※1つ選んでください。									
1～6年目	7.1%	7～10年目	78.6%	11～12年目	14.3%	不明	0.0%	その他	0.0%
7.どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
活動内容	100.0%	ニーズに応えてくれる	42.9%	時間帯	21.4%	職員	42.9%	負担金	0.0%
施設の設定	14.3%	特にない	0.0%	その他	14.3%	詳細→	レスパイトとのつながり、家から近い、		
8.現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。									
1事業所	21.4%	2事業所	71.4%	3事業所	7.1%	4事業所	0.0%	5事業所以上	0.0%
9.複数事業所を利用している理由を教えてください。 ※7.で2事業所以上に○をつけた方のみお答えください。									
・1つの事業所では希望の利用回数を満たされないため。 ・1つの事業所では希望の利用回数を満たされないため。 ・色んな人や環境に慣れるため。・関わりを色々な人と持たせるため。 ・学習面もフォローが必要なため ・違った活動ができる。・様々な場所、スタッフ、活動を経験させたいため。 ・他の									

<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	わからない

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 ¹ は作成されていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	もう少し長い時間希望
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をもらっていますか？	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑯ 支援内容、利用料等について丁寧な説明はなされていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑰ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑱ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	⑲ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	提供はされているが、忙しく個人で参加出来ていない
	⑳ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	苦情など話は聞こえてきていない
	㉑ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	㉒ ※長期休暇などの利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	㉓ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	
㉔ 個人情報に十分注意されていますか？	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の 対応	㉔ 緊急時(災害時など)の対応方法はの 周知・説明はされていますか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	㉕ 非常災害の発生に備え、定期的に避難 訓練や必要な訓練が行われています か？	64.3%	28.6%	0.0%	7.1%	わからない
満足度	㉖ 子どもは通所を楽しみにしています か？	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	長期休みの活動を楽しみにしている
	㉗ 事業所の支援に満足していますか？	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	時間が短いので、もう少し時間を延ばして欲しい

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	14.3	近隣散歩	21.4	制作活動	14.3	おやつ作り	57.1	お買い物 (おやつなど)	78.6
季節の行事 (花見、豆まき など)	57.1	室内でゆっくり	21.4	近隣の 施設見学 (科学館など)	7.1	お手伝い (掃除、机拭き など)	28.6	特にない	0
その他	0	詳細→ 公園遊びは中高生には必要ない。お手伝いも当たり前のことなので活動に入れなくてもよい。							

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用した お出掛け	71.4	車を利用した お出掛け	28.6	プール	42.9	昼食作り	28.6	工場見学 ・ 施設見学	57.1
映画鑑賞	14.3	お泊り会	64.3	バーベキュー	7.1	親子参加活動	0	特にない	0
その他	7.1	詳細→ 室内での活動							

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。

参加したい	28.6	理由→ 子どもの様子を知りたい。情報交換、いろいろな情報を知りたい。							
参加できない	42.9	理由→ 仕事のため。仕事の休みが取れれば参加したい。都合があえば参加したいが、学校の方が忙しい。							
参加したくない	7.14	理由→ 時間がとれない							
その他	14.3	理由→ 親の会のイベントで代用できるのでは？							

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。
また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

・お友達と一緒に楽しむ場所になっている。 ・長い間お世話
話になっているので安心して通える場所。 ・小学校1年生
から通所しているのではなくてはならない存在。おでかけが多い事業所なので子どもに合っていると感じている。週1回なので
実費負担金も多いと感じないが、利用が多くなれば負担に感じるかもしれない。
・いつも寄り添った支援に感謝している。安心して過ごしている。
・本人が安心して過ごせる場所。先輩との関わりを持てる場所。
・家族が安心して預けられる場所。
・家族以外のほっと出来る人に囲まれて精神安定の場所になっている。
・つばめっこの利用が生活のリズムとして定着している。学校以外でのお友達との関わりで大きく成長してくれた。

