

つばめっこを利用して(保護者等向け)
 <泉中央つばめっこ集計結果>

作成日:2020.3.1	実施期間	2020年2月1日～2月18日	調査方法	アンケート配布回収方法	配布数	22	回収数	19	回収率	86.4%	有効回収数	100%	有効回答率	100%
--------------	------	-----------------	------	-------------	-----	----	-----	----	-----	-------	-------	------	-------	------

<はじめに>

1.家族構成と職業を教えてください。 ※お子さんを中心とした構成で記入をお願いします。													
共働き	68.4%	きょうだい	52.1%	父子		母子	10.5%	祖父(母)同居	10.5%				
備考	共働き→フルタイム:/パートタイム:												
2.現在、住まわれている地区を教えてください。 ※1つ選んでください。													
泉区	94.7%	宮城野区		青葉区	5.3%	その他		区					
3.お子さんが保持している手帳の種類を教えてください。 ※複数保持者あり													
療育手帳A	52.6%	療育手帳B	26%	身体障害者手帳	5.3%	手帳なし	15.8%	無回答					
備考	身体障害者手帳:(うち、1級→1名、2級→、3級→、4級→、無記入→)												
4.お子さんの学年を教えてください。 ※1つ選んでください。													
小1～小3	31.6%	小4～小6	63.2%	中1～中3	5.3%	高1～高3		その他					
5.お子さんの通われている学校を教えてください。 ※1つ選んでください。													
支援学級(地域の学校)	31.6%	普通学級(地域の学校)	5.3%	支援学校	63.2%	無回答							
6.つばめっこに通われて何年目かを教えてください。 ※1つ選んでください。													
1～6年目	94.7%	7～10年目	5.3%	11～12年目		不明		その他					
7.どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。													
活動内容	78.9%	ニーズに応えてくれる	57.9%	時間帯	26.3%	職員	68.4%	負担金					
施設の設備	21.1%	特にない	10.5%	その他		詳細→	・自閉症という障害についてよく理解して下さっている						
8.現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。													
1事業所	42.1%	2事業所	36.8%	3事業所	21.1%	4事業所		5事業所以上					
9.複数事業所を利用している理由を教えてください。 ※7.で2事業所以上に○をつけた方のみお答えください。 ・一つの事業所では希望の利用回数を満たされませんが様々な事業所・スタッフさんに関わってもらえて良かったと思っています。 ・自由に遊べる所。 ・子供の好きなことをやっている。色々な人と会って体験してほしい。 ・預かりの時間帯で・・・ ・様々な事業所で体験してもらいたい ・一つの事業所では利用回数を満たされないため。 ・時間や曜日の都合 ・色々な所で適応出来るようになって欲しいから ・本人が色々な人に接して柔軟性を得るため ・早帰りや盆休日、利用・対応してもらえる													

<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	89.5%	5.3%	5.3%		・聴覚過敏対策として別室が取れるスペースが必要
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	78.9%	15.8%	5.3%		・専門性のある方が少ないと感じています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	100%				
項目		はい	どちらとも	いいえ	無回答	ご意見

	はい	いいえ	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	100%				
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 ¹ は作成されていますか？	100%				
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 ² が固定化しないよう工夫されていますか？	94.7%	5.3%			
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 ² が固定化しないよう工夫されていますか？	94.7%	5.3%			
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	94.7%	5.3%			
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	73.7%	26.3%			・フルタイムで働いているのでなかなか厳しいです。
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	94.7%	5.3%			・遠いので契約時より送迎が出来ないことよりつばめっこに通わせたい思いが強かった。何より本人がのびのび楽しそう！！ ・その年の状況で決められるので送迎があるとありがたいですが仕方ないと思います。
	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をもらっていますか？	84.2%	10.5%	5.3%		
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	94.7%	5.3%			
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	78.9%	21.1%			
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	94.7%	5.3%			・給食食べれなかった時に小さいおにぎりなど食べさせてくれると助かります。
⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	89.5%	10.5%				
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
保護者への説明等	⑯ 支援内容、利用料等について丁寧な説明はなされていますか？	94.7%	5.3%			
	⑰ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	94.7%	5.3%			
	⑱ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	78.9%	15.8%	5.3%		・対応する人により差が大きい
	⑲ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	78.9%	21.1%			・あるかもしれませんが分からないです
	⑳ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？ また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	78.9%	21.1%			・事例がないのでわかりません。
	㉑ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	89.5%	10.5%			
	㉒ ※長期休暇などの利用時					

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	84.2%	5.3%	5.3%		・駅へのお迎え時はボランティアさんが担当の時、活動の様子など伝えてもらえず質問してもいまいちだったので困った時がありました。(順番に駅に戻ってくるのでスタッフさんも他の対応をして)
㉓ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	84.2%	10.5%	5.3%		
㉔ 個人情報に十分注意されていますか？	94.7%	5.3%			

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公園遊び	57.9%	近隣散歩	26.3%	制作活動	21.1%	おやつ作り	47.4%	お買い物 (おやつなど)	68.4%
季節の行事 (花見、豆まきなど)	47.4%	室内でゆっくり	36.8%	近隣の施設見学 (科学館など)	5.3%	お手伝い (掃除、机拭きなど)	31.6%	特にない	
その他		詳細→ ・ダンスや体操も先生やお友達と出来たらいいと思います。							
・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公共機関を利用したお出掛け	57.9%	車を利用したお出掛け	52.6%	プール	57.9%	昼食作り	52.6%	工場見学 ・施設見学	31.6%
映画鑑賞	5.3%	お泊り会	36.8%	バーベキュー		親子参加活動	5.3%	特にない	
その他		詳細→ ・やや大きい公園(七北田公園、利府運動公園などに遊びに行く) ・科学館など近隣施設とつばめっこ活動							
・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。									
参加したい	47.4%	理由→ ・情報交換 ・色々な情報を聞けるから ・いろいろなお話を聞きたい ・参加できそうな時にしたいと思っています。 ・他の保護者といろいろ情報を共有したいです ・活動中の子供の様子など知りたいです							
参加できない	26.3%	理由→ ・時間が取れるかわからない ・今のところ、あまり必要性を感じていません。 ・仕事 ・仕事の都合のため ・なかなか日程が合わない							
参加したくない	15.8%	理由→							
その他	10.5%	理由→ ・タイミングを考えたい ・都合があれば参加したい							
・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。									
<p>・下校後をとっても楽しみにしていることがよくわかります。親子では挑戦することが難しいことも長期休暇に体験させていただくことがたくさんあり、今は本当に安心してお任せ出来ます。(以前、利用を併用していた事業所が問題が多すぎたため)いつもありがとうございます。</p> <p>・つばめっこ活動、楽しくゆったり過ごしているようで(時々、痙攣を起しますが)いろんなお菓子を食べたり吊るし雛やランプなどの制作も楽しく参加しているようです。家族も病院に通院したい時、用事がある時などとても助かります。いろいろな活動楽しみにしております。これからもよろしく願います。</p> <p>・つばめっこは家族にとって安心して子供を預けることが出来る場所であり子供の成長にとっても頼りにしている存在になっています。</p> <p>・週1ですが学校以外の居場所、困った時に相談出来る所です。</p> <p>・本人はなかなか経験出来ない、買い物やみんなで行くのが楽しいようです。親としては面談の時に色々相談できるので安心して通わせています。</p> <p>・低学年の頃の放課後は家に帰ってきたい気持ちが強かったですが今は家で過ごすより人と関わっている方が楽しいと言っていました。安心して預けられる大切な場所です。</p> <p>・本人にとって安心した環境で、お友達との関係性や交流が持てる学びの場になっています。</p>									

*同ソノ人達このかかイソを子ぶ場川。

- 子供にとっては楽しみであり親にとってはとてもありがたい存在です。
- 学校とはまた違った人間関係を学べる場所。ゆったり気ままにリラックスして過ごせる場所。
- 学校とはまた違った集団生活の場としてコミュニケーションや外出など身につく経験をさせていただき、本人にとって自信につながっていると思います。ありがとうございます。
- この1年で成長が見られ本当にありがたく思っています。放課後、安心してこれからも預けられるのもありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- つばめっこは子供にとって色々な経験をさせてもらえる場だと思っています。どうしても家ではipadなどで時間を使う事も多くやりたくない事はやらないというのが現状です。でも、家以外で信頼できる大人と一緒にあればチャレンジしてみよう！と頑張る事が出来ます。安心できる環境で色々な経験または練習をして欲しいと思います。
- 6年間通い本人もとても慣れていると思います。何か問題があると親身になって聞いてくれて対応してくれます。