

つばめっこを利用して(保護者等向け)
 <泉中央つばめっこ集計結果>

作成日:2019.3.15	実施期間	2019年2月1日～2月18日	調査方法	アンケート配布回収方法	配布数	24	回収数	22	回収率	91.6%	有効回収数	22	有効回答率	100.0%
---------------	------	-----------------	------	-------------	-----	----	-----	----	-----	-------	-------	----	-------	--------

<はじめに>

1.家族構成と職業を教えてください。 ※お子さんを中心とした構成で記入をお願いします。									
共働き	36.3%	きょうだい	40.9%	父子		母子	9%	祖父(母)同居	9%
備考	共働き→フルタイム:/パートタイム:								
2.現在、住まわれている地区を教えてください。 ※1つ選んでください。									
泉区	40.9%	宮城野区	4.5%	青葉区		その他			区
3.お子さんが保持している手帳の種類を教えてください。 ※複数保持者あり									
療育手帳A	45.4%	療育手帳B	31.8%	身体障害者手帳	9%	手帳なし	18.1%	無回答	
備考	身体障害者手帳:(うち、1級→1名、2級→、3級→1名、4級→、無記入→)								
4.お子さんの学年を教えてください。 ※1つ選んでください。									
小1～小3	54.5%	小4～小6	45.4%	中1～中3		高1～高3		その他	
5.お子さんの通われている学校を教えてください。 ※1つ選んでください。									
支援学級 (地域の学校)	45.4%	普通学級 (地域の学校)	13.6%	支援学校	40.9%	無回答			
6.つばめっこに通われて何年目を教えてください。 ※1つ選んでください。									
1～6年目	100%	7～10年目		11～12年目		不明		その他	
7.どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
活動内容	81.8%	ニーズに応えてくれる	54.5%	時間帯	4.5%	職員	59%	負担金	
施設の設備	22.7%	特にない		その他		詳細→	・雰囲気、居心地が良い ・近所であること ・自宅から近い ・親身になって考えてくれる ・現在、希望曜日を利用できているので ・紹介		
8.現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。									
1事業所	31.8%	2事業所	45.4%	3事業所	18.1%	4事業所		5事業所以上	
9.複数事業所を利用している理由を教えてください。 ※7.で2事業所以上に○をつけた方のみお答えください。 ・活動内容が異なり両方とも必要だと感じているため ・本人のこだわりにならないようにするため ・適応能力向上のため ・様々な事業所で体験してもらいたいから ・週に4～5利用したいため ・1つの事業所で希望の回数を満たされない ・本人が落ち着いて過ごせる場所を増やしたかったから ・色々な場所で体験して欲しい ・沢山の人と関わってほしい ・急な都合等に変更できる様に ・各事業所で活動内容や利用の仕方が違うため ・SSTをしている所と自由に遊べる所を選びました									

<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	90.9%	9%			
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	77.2%	22.7%			・知らない職員さんも多くよく分からない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	81.8%	4.5%			

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	95.4%	4.5%			
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 ¹ は作成されていますか？	100%				
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 ² が固定化しないよう工夫されていますか？	90%	9%			
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 ² が固定化しないよう工夫されていますか？	95.4%	4.5%			
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	90.9%	9%			
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	86.3%	13.6%			
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	86.3%	13.6%			
	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をもらっていますか？	86.3%	13.6%			
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	86.3%	13.6%			・事業所によってバラバラと思う
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	90.9%	4.5%	4.5%		
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	90.9%	4.5%	4.5%		・多いかなと思うことがある
	⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	95.4%	4.5%			・選べるようになって本当に助かっています

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑯ 支援内容、利用料等について丁寧な説明はなされていますか？	95.4%	4.5%			
	⑰ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	90.9%	9%			
	⑱ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	95.4%		4.5%		
	⑲ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	81.8%	18.1%			・回数が少ない為、都合が合わないと全くないことになる
	⑳ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	77.2%	22.7%			・苦情等は聞いたことがないのでわかりません ・この場面状況に遭遇したことはないですが普段の対応からきちんとやってくれているのではないかとと思います ・よくわかりません ・苦情がないので…
	㉑ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	95.4%	4.5%			
	㉒ ※長期休暇などの利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	95.4%	4.5%			
	㉓ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	100%				
	㉔ 個人情報に十分注意されていますか？	95.4%	4.5%			

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の 対応	㉔ 緊急時(災害時など)の対応方法はの 周知・説明はされていますか？	95.4%	4.5%			
	㉕ 非常災害の発生に備え、定期的に避難 訓練や必要な訓練が行われています か？	63.6%	36.6%			・避難訓練、必要な訓練のお知らせがなかったような
満足度	㉖ 子どもは通所を楽しみにしています か？	90.9%	9%			・楽しみという年令ではないと思いますが「行くもの」としてとらえています
	㉗ 事業所の支援に満足していますか？	95.4%	4.5%			

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	16	近隣散歩	5	制作活動	6	おやつ作り	4	お買い物 (おやつなど)	12
季節の行事 (花見、豆まき など)	10	室内でゆっくり	4	近隣の 施設見学 (科学館など)	2	お手伝い (掃除、机拭き など)	5	特にない	
その他	1	詳細→	<ul style="list-style-type: none"> ・今もやっていただいています、出来る事を1つでも増やしていく働きかけ ・音楽が好きなので簡単な歌や演奏を取り入れて頂けると楽しめそうです ・ケースバイケースで上記をあきないようにしてもらっているので今のままで不満はないです。公園や制作をしたり室内でゆっくりするのもそれぞれよくて選べません 						

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用した お出掛け	17	車を利用した お出掛け	5	プール	13	昼食作り	7	工場見学 ・ 施設見学	7
映画鑑賞	2	お泊り会	9	バーベキュー		親子参加活動	4	特にない	1
その他	1	詳細→	<ul style="list-style-type: none"> ・工作や習字など？！ 						

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。

参加したい	50%	理由→	<ul style="list-style-type: none"> ・情報交換のため ・情報交換の場にもなると思うので ・色々な情報を教えて頂きたい ・つばめっこを利用している保護者の方と話をしてみたいです ・機会があれば貴重なのでぜひ参加したい ・情報交換の場なので ・都合が合えば沢山の保護者の方と話をしてみたい ・予定が合い、近い場所だったら参加してみたい ・情報交換をしたいので 						
参加できない	27.2%	理由→	<ul style="list-style-type: none"> ・他の兄弟の学校行事やPTA活動、親の手伝い等で予定が重なる事が多い ・仕事のため、開催日が平日が多いため ・仕事を休むのが難しい ・仕事があり都合がつきにくい ・仕事が忙しいため ・体調に波があり、他のお母さんと交流を持つのが難しい ・仕事をしているので時間がない 						
参加したくない	4.5%	理由→							
その他	9%	理由→	<ul style="list-style-type: none"> ・その時により ・強制ではないと思うと遠慮してしまう 						

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。
また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

・本人にとってほっとできたり他のお友達と過ごすことで楽しい思い出が出来たり、居心地のいい場所となって居られる事を願っています。
 ・家ではできないこともつばめっこで少しずつ子供の様子をみながらですが受け入れられるようになってきている事が増えているようです。
 ・楽しんで行っているので良かったです。夏のバーベキューの様に親子参加で保護者の方といろいろお話出来て良かったです。
 ・当人は当たり前のようにもなっているかも知れませんが(そういう状況も含め)第2のお家のようになっていると思います
 ・なくてはならない存在です。ボランティアの方なのか学生さんなのか分からないのですが皆様含めて自己紹介のような通信と一緒にプリントを配布していただくと安心です。
 ・学校での集団生活に比べゆったりとした空間で個々の活動を見守ってくれるので安心して過ごさせています
 ・つばめっこでの活動、とても楽しんでいるようです。学校のあと、つばめっこの先生やお友達とのびのび過ごせて安心できる存在になっていると思います。お菓子もいろいろな種類をお友達と一緒に食べて、食べられるお菓子の種類が増えて嬉しかったです。これからどうぞよろしくお願いします。
 ・学校と家庭以外の安心できる場所になっていると思います。これから安心、安全な場所の提供をお願いします
 ・いつもお世話になっております。本人にとって余暇活動として安心して充実して過ごせる場となっていると思います
 ・本人はとても楽しんで自分らしく過ごせてると思います。また、同年代の子たちと交流できる場にもなっています。家族にとっては何かあった時に相談できるところでとても助かっています。
 ・とても助かりありがたい場所です。本人も楽しんでいる様子です。いつもありがとうございます。
 ・母親が仕事などで息子のことを困っているとすぐに親身になって相談ののってもらっています。また、本人のことも良く考えてくださっていてありがたく思っています
 ・学校と家だけではなく、友達と一緒に過ごせる場、共に遊べる場が「つばめっこ」であり大切な所だと思っています。
 ・早帰りや長期の休み等の早目の時間帯の対応をお願いしたいと思います
 ・利用2年目ですが、すでになくてはならない存在になっています。私が入院した時などのケアや子供のトイレトレーニングなど一緒に取り組んで頂けているのでとても助けてもらっていると思います
 ・初めは「馴染めずすぐ辞めてしまうかもしれない」と心配しましたが職員の方のおかげで今では自分から「来年も通いたい」と言ってきてびっくりしました。本人にとって楽しい場所になっているようで嬉しかったです。
 ・スタッフの方も優しい、ベテランの方も多し。また、きちんと注意もしてくれるので家族は安心して預けられます。本人の楽しみというより3日/週行くところ。と当たり前のように思っていると思います。1年生から行っている安心感もあると思います
 ・息子本人も私達親も安心できる場、頼れる場としてとてもありがたく思っています。いつも温かい環境を整えてくださり感謝しています
 ・本人が通所をととても楽しみにしています。親としても安心して通わせていただくことができ、レサ^{レサ} 仆・ショートの併用などとても助かっています
 ・居心地がよく楽しく安心して過ごせる場所です

