

つばめっこを利用して（保護者等向け）  
 <福室つばめっこ集計結果>

作成日：2020.3.23	実施期間	2020年2月1日～2月17日	調査方法	アンケート配布回収方法	配布数	22	回収数	14	回収率	64.0%	有効回収数	14	有効回答率	100.0%
---------------	------	-----------------	------	-------------	-----	----	-----	----	-----	-------	-------	----	-------	--------

<はじめに>

1. 家族構成と職業を教えてください。 ※お子さんを中心とした構成で記入をお願いします。													
共働き	57.1%	きょうだい	57.1%	父子		母子	7.1%	祖父(母)同居	28.6%				
備考	共働き→フルタイム：/パートタイム：												
2. 現在、住まわれている地区を教えてください。 ※1つ選んでください。													
泉区		宮城野区	100.0%	青葉区		その他							区
3. お子さんが保持している手帳の種類を教えてください。 ※複数保持者あり													
療育手帳A	35.7%	療育手帳B	42.9%	身体障害者手帳	7.1%	手帳なし	14.2%	無回答					
備考	身体障害者手帳：（うち、1級→、2級→、3級→、4級→、無記入→）2級												
4. お子さんの学年を教えてください。 ※1つ選んでください。													
小1～小3	28.6%	小4～小6	35.7%	中1～中3	21.4%	高1～高3	14.2%	その他					
5. お子さんの通われている学校を教えてください。 ※1つ選んでください。													
支援学級(地域の学校)	50.0%	普通学級(地域の学校)	7.1%	支援学校	42.6%	無回答							
6. つばめっこに通われて何年目を教えてください。 ※1つ選んでください。													
1～6年目	64.3%	7～10年目	28.6%	11～12年目	7.1%	不明		その他					
7. どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。													
活動内容	78.6%	ニーズに応じてくれる	57.1%	時間帯	35.7%	職員	35.7%	負担金					
施設の設備		特にない	7.1%	その他	7.1%	詳細→ 所在地・近い・自宅からの距離							
8. 現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。													
1事業所	57.1%	2事業所	14.2%	3事業所	28.6%	4事業所		5事業所以上					
9. 複数事業所を利用している理由を教えてください。 ※7. で2事業所以上に○をつけた方のみお答えください													

<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	71.4%	21.4%	7.1%		
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	78.6%	21.4%			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	21.4%	78.6%			階段が少し急かなとは思いますが。

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	100.0%				
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 <sup>i</sup> は作成されていますか？	85.7%		7.1%	7.1%	
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか？	85.7%	7.1%		7.1%	
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか？	92.9%			7.1%	
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	78.6%	14.2%		7.1%	
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	64.3%	28.6%		7.1%	
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらえていますか？	92.9%			7.1%	
	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をしてもらえていますか？	92.9%			7.1%	
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	85.7%	7.1%		7.1%	
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	85.7%	7.1%		7.1%	
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	78.6%	14.2%		7.1%	
	⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	92.9%			7.1%	

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑩ 支援内容、利用料等について丁寧な説明はなされていますか？	71.4%	21.4%		7.1%	
	⑪ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	85.7%	7.1%		7.1%	
	⑫ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	71.4%	21.4%		7.1%	
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	78.6%	14.3%		7.1%	
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？ また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	71.4%	21.4%		7.1%	
	⑮ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	85.7%	7.1%		7.1%	
	⑯ ※長期休暇などの利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	85.7%	7.1%		7.1%	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	92.9%	7.1%			
	⑱ 個人情報に十分注意されていますか？	100.0%				

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の 対応	㉕ 緊急時（災害時など）の対応方法は の周知・説明はされていますか？	85.7%	14.3%			
	㉖ 非常災害の発生に備え、定期的に避難 訓練や必要な訓練が行われていますか？	71.4%	28.6%			
満足度	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	100.0%				
	㉘ 事業所の支援に満足していますか？	92.9%	7.1%			

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	6	近隣散歩	2	制作活動	8	おやつ作り	5	お買い物 (おやつなど)	3
季節の行事 (花見、豆まきなど)	5	室内でゆっくり	4	近隣の施設見学 (科学館など)		お手伝い (掃除、机拭きなど)	6	特になし	
その他		詳細→							

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用したお出掛け	11	車を利用したお出掛け	4	プール	6	昼食作り	3	工場見学・施設見学	5
映画鑑賞	1	お泊り会	10	バーベキュー	1	親子参加活動		特になし	
その他		詳細→							

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。

参加したい	9	理由→	他のお母さん達と情報交換したい。先輩お母さんのお話がとても参考になるから。情報交換など、交流があると子どもも安心できる。色々な情報交換できるといい。						
参加できない	3	理由→	仕事をしている為。平日開催が多く学校行事でかなり有給を使う為厳しい。						
参加したくない		理由→							
その他	2	理由→	特にありません。仕事の予定が合えば参加したい。						

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

楽しく通っていて安心しています。一年生からずっと成長を見守って頂いてありがとうございます。最近では嫌がることなく通えるようになりました。今後ともよろしくお願ひします。  
 できる場所。子供は他では出さない素の自分も出せていると思います。親もつばめっこであれば、お出かけもお泊りも不安なくお願いできます。  
 本人にとっては心許せるスタッフがたくさんいてとても居心地が良く落ち着く場所だと思います。家族にとってはだいぶ負担が少なくなるのでありがたいです。  
 る場所。つばめっこの活動なら楽しく外出出来ている。  
 所していると思います。  
 な活動をする事が楽しいようです。  
 の居場所だと本人に感じてほしいし、思っていると思う。  
 すえ、様々な経験をさせて頂いている。一つでも「一人で出来る」という自信を持たせられる場だと思う。本人もとても楽しみに通っているし、親としても時間の余裕が出来たり家では出来ないことを体験させてもらえて助かっています。  
 めっこは子どもにとって大好きな場所です。慣れすぎて、わがままになっているかと思いますが、今後ともどうぞよろしくお願ひします。